

产品 · 2026 年 10 月

常见问题

基础

Ovvos Wasel 做什么？ 它对会议进行实时传译。会议室里的人用自己的手机、用自己的语言收听，并看到实时字幕 — 大约落后发言人两到四秒。

需要互联网吗？ 不需要。在默认本地配置下，安装、启动和开会都无需联网，也不会向会议室电脑之外发送任何内容。

支持多少种语言？ 识别 15 种，播报 10 种。每场会议可任选四种同时提供。

多少人可以收听？ 工作按语言进行，而不是按人 — 同一语言三十位听众与三位成本相同。实际上限取决于您的 WiFi。

比发言人慢多少？ 通常两到四秒。一句话说完才能翻译，所以长句耗时更久。

会议平台

能与 Teams、Zoom、Webex 和 Google Meet 一起用吗？ 能 — 与所有平台都能，因为它不连接其中任何一个。它收听会议室电脑播放的声音。

它会加入通话或显示为参会者吗？ 不会。平台中不安装任何东西，也没有任何东西加入会议，不需要账号、插件或审批。

远程参会者能听到传译吗？ 不能。它传译会议室听到的内容，服务于会议室里的人。

能传译会议室内的发言吗？ 可以。将音频来源设为麦克风或线路输入，或从会议室调音台接入。

参会者

参会者需要安装什么吗？ 不需要。扫描二维码，页面就在手机浏览器中打开。

他们需要什么？ 连接会议室 WiFi 的手机或平板，以及耳机。

会议中可以切换语言吗？ 可以，通过选项按钮切换，无需重新扫码。

WiFi 断了怎么办？ 页面会自动重新连接。

手机上会保存什么吗？ 只保存语言以及浅色或深色显示。字幕只在页面打开时存在。

安全与隐私

会议音频去了哪里？ 哪里也没去，只在会议室电脑内存中停留处理所需的几秒。从不写入磁盘。

会保留文字记录吗？ 默认不会。保留、导出和写入日志是三个独立设置，在操作员开启前都处于关闭状态。

谁能收听？ 会议室网络中掌握会议 PIN（如已设置）的任何人。没有 PIN，页面不提供任何选项。

能在物理隔离的会议室中使用吗？ 可以。本地配置正是为此设计的。网络行为声明说明了如何验证。

会发送遥测或检查更新吗？ 不会。

如果你们无法访问我们的电脑，怎么提供支持？ 由您的操作员在其选择的时间、用您自己批准的工具开启会话；您的员工全程监督；您关闭会话即结束。对于完全物理隔离的会议室：电话支持，由您的操作员操作键盘，或在陪同下现场支持。

准确度

准确度如何？ 它是为会议室内的理解而打造的。清晰的音频和已知的语言组合效果最好；多人抢话、远距离麦克风和浓重口音会降低准确度。

能让它准确处理人名和术语吗？ 可以 — 术语表为每种语言固定人名、军衔、单位和称谓。

能取代认证译员吗？ 在需要具有约束力的译文、认证翻译或正式记录的场合不能。

硬件与部署

需要什么硬件？ 每个会议室一台配有 NVIDIA 显卡的 Windows 11 电脑（最低 RTX 3090 24 GB，推荐 RTX 5090 32 GB），外加一个 WiFi 接入点。

启动需要多久？ 从打开应用到就绪约 45 秒。

如何安装？ 通过一个包含软件、模型和语音的离线安装包。

可以更换翻译模型吗？ 可以。管理员可在“模型”页面加载其他翻译模型文件。