

صارف گائیڈز . اکتوبر 2026

مسائل کا حل

علامت ← ممکنہ وجہ ← حل کی صورت میں لکھا گیا، انہی الفاظ میں جو پروڈکٹ خود استعمال کرتا ہے۔ ہوم پر تیاری کے نقطوں سے شروع کریں: جو نقطہ سبز نہ ہو اس پر ماؤس لے جائیں - وہ مسئلہ اور حل بتاتا ہے۔

کسی بھی مسئلے کے لیے آلات

- تشخیص (اسٹارٹ مینو میں) - کمرے کے پی سی کی جانچ کرتا ہے: گرافکس کارڈ، ماڈلز اور آڈیو۔
- لاگز - سپورٹ کے لیے کمرے کے پی سی پر رکھے جاتے ہیں۔ لاگز جملوں کی لمبائی ریکارڈ کرتے ہیں، الفاظ کبھی نہیں۔

شرکاء جڑ نہیں پا رہے

فون پتہ نہیں کھول پاتے، یا ٹائم آؤٹ ہو جاتا ہے

تیاری: والی فائی پر فون جڑ سکتے ہیں سرخ ہے - «پورٹ 8760 کے لیے فائر وال اصول نہیں۔ اس پی سی پر کام کرتا ہے، مگر والی فائی پر فون ٹائم آؤٹ ہوں گے۔»

حل:

1. انسٹالر کو ایڈمنسٹریٹر کے طور پر چلائیں، جو اصول بناتا ہے - یا آئی ٹی سے نجی اور ڈومین نیٹ ورکس پر آنے والا TCP 8760 کھولنے کا کہیں۔
2. Windows ترتیبات ← نیٹ ورک میں یقینی بنائیں کہ کمرے کا نیٹ ورک نجی ہے، عوامی نہیں۔
3. دیکھیں کہ فون کمرے کے پی سی والے اسی نیٹ ورک پر ہیں، موبائل ڈیٹا پر نہیں۔
4. مہمان والی فائی اکثر کلائنٹ آتسو لیشن استعمال کرتے ہیں، جو فون کو دوسرے آلات تک پہنچنے سے روکتی ہے۔ کمرے کے نیٹ ورک کے لیے اسے بند کریں، یا ایک مخصوص SSID استعمال کریں۔

5. اگر پی سی کے کئی نیٹ ورک ہیں (VPN، ورجوئل سوئچز)، تو دیکھیں کہ کمرے کی اسکرین پر دکھایا گیا پتہ کمرے کے نیٹ ورک کا ہے۔

» یہ PIN قبول نہیں ہوا«

PIN کمرے کی اسکرین پر اور ترتیبات کے رسائی صفحے پر دکھایا جاتا ہے۔ اگر آپ نے اسے بدلا ہے تو شرکاء کو نیا PIN استعمال کرنا ہوگا۔

شریک کے صفحے پر کوئی زبان نظر نہیں آتی، یا «ترجمان شروع ہو رہا ہے»

انجن ابھی لوڈ ہو رہے ہیں (Ovos Wasel کھلنے کے تقریباً 45 سیکنڈ بعد تک)۔ صفحہ انتظار کرتا ہے اور خود فعال ہو جاتا ہے۔ اگر چند منٹ بعد ہار مان لے («ترجمان تیار نہیں»)، تو انجن کا تیاری نقطہ دیکھیں۔

فون کی فہرست میں کوئی زبان نہیں ہے

صرف اس میٹنگ کے لیے منتخب ہدف زبانیں پیش کی جاتی ہیں۔ اسے زبانوں کے صفحے پر شامل کریں (بیک وقت زیادہ سے زیادہ چار)۔

کسی کو کچھ سنائی نہیں دیتا

کال چل رہی ہے، مگر کچھ ترجمہ نہیں ہوتا

1. کیا میٹنگ جاری ہے؟ میٹنگ کے باہر کچھ ترجمہ نہیں ہوتا۔ فون «ابھی شروع نہیں ہوئی» یا «میٹنگ ختم» دکھاتے ہیں۔ میٹنگ شروع کریں دبائیں۔
2. تیاری: آواز ترجمان تک پہنچ رہی ہے۔ اگر سرخ ہے، تو Ovos Wasel خاموشی سن رہا ہے:
3. جو کچھ یہ پی سی چلاتا ہے موڈ میں یہ طے شدہ پلے بیک آلہ سنتا ہے۔ یقینی بنائیں کہ کانفرنسنگ ایپ اسی آلے پر چل رہی ہے۔ کمرے کے پی سی میں ہیڈ سیٹ لگانے سے Windows کا طے شدہ آلہ بدل سکتا ہے۔
4. دیکھیں کہ کال خاموش نہیں ہے۔
5. آڈیو صفحے پر کسی کے بولتے وقت سطح کا میٹر دیکھیں؛ ضرورت ہو تو آلہ بدلیں اور محفوظ کریں اور پچھر دوبارہ شروع کریں دبائیں۔

6. تیاری: میٹنگ کی آواز سنی جا رہی ہے سرخ - کیچر سروس نہیں چل رہی۔ آڈیو صفحے پر محفوظ کریں اور کیچر دوبارہ شروع کریں دبائیں۔
7. تیاری: کسی کے بولنے کی نشاندہی سرخ - تقریر کی نشاندہی کا ماڈل موجود نہیں یا خراب ہے؛ کچھ بھی تحریر نہیں ہو سکتا۔ Ovvos Wasel دوبارہ انسٹال کریں۔

فون پر کیپشن نظر آتے ہیں مگر آواز نہیں

- فون کی آواز بڑھائیں؛ ہیڈ فون جڑے ہوں؛ ... آواز بند آف ہو۔
- «آواز دوبارہ شروع کرنے کے لیے ٹیپ کریں» نظر آئے تو ٹیپ کریں (کال، الارم یا اسکرین لاک کے بعد فون نے آواز روک دی)۔
- iPhone پر رنگ / سائلنٹ سوئچ دیکھیں۔

ایک زبان خاموش ہے، باقی ٹھیک ہیں

- تیاری: ہر منتخب زبان بولی جا رہی ہے - چار کی حد سے زیادہ زبانیں منتخب ہیں؛ اضافی زبانیں کبھی نہیں بولی جاتیں۔ زبانوں کے صفحے پر انتخاب کم کریں۔
- تیاری: سننے کی n زبانیں - «اس پروفائل پر ... کے لیے کوئی آواز نہیں» - وہ زبان ہٹائیں، یا ترتیبات - ماڈلز - آوازیں میں اس کے لیے دوسری آواز چنیں۔
- براہ راست صفحے پر کبھی نہیں بولا گیا کاؤنٹر دیکھیں۔

معیار اور تاخیر

الفاظ غلط ہیں، یا نام بگڑ رہے ہیں

- پہلے آواز بہتر کریں: لائن فیڈ یا قریب کا مائیکروفون سب سے بہتر ہے۔
- متوقع زبانیں چنیں (زبانیں - صرف مخصوص زبانوں کی توقع کریں)۔
- نام، عہدے، مقامات اور مخففات لغت میں شامل کریں۔

کسی زبان کے جملے چھوڑے جا رہے ہیں

وہ زبان متوقع ماخذ زبانوں میں شامل نہیں تھی۔ یا تو اسے ماخذ کے طور پر چنیں، یا سب کچھ پہچاننے کے لیے صرف مخصوص زبانوں کی توقع کریں کا انتخاب ہٹا دیں۔

سننے والے سمجھ رہے ہیں

- دو سے چار سیکنڈ معمول کی بات ہے؛ لمبے جملے زیادہ وقت لیتے ہیں۔
- فون پکڑنے کے لیے کچھ تیز ہوتا ہے، پھر 20 سیکنڈ کے بعد قطار کے جملے چھوڑ دیتا ہے اور بتاتا ہے کہ کتنے۔ ... ←
- براہ راست پر جائیں یہ فوراً کرتا ہے۔
- اگر براہ راست صفحے پر ضلع بڑھے، تو پی سی ساتھ نہیں دے پا رہا: کم ہدف زبانیں استعمال کریں، اور دیکھیں کہ گرافکس کارڈ استعمال ہو رہا ہے (تشخیص چلائیں)۔

ترجمہ بہت سست ہے

ترجمہ گرافکس کارڈ پر ایک الگ انجن میں چلتا ہے۔ اگر تشخیص دکھائے کہ گرافکس کارڈ استعمال نہیں ہو رہا، تو NVIDIA ڈرائیور اپ ڈیٹ کریں اور دوبارہ شروع کریں۔

کمرے کی اسکرین

تحریر کا پینل خالی رہتا ہے

- یہ صرف وہی دکھاتا ہے جو مکمل تحریر دکھائیں دبانے کے بعد کہا گیا، اور صرف میٹنگ کے دوران۔
- اگر اسکرین کہے کہ اسے «سننے والے کا PIN چاہیے»، تو وہ بغیر PIN کے کھولی گئی۔ اسے بند کریں اور Ovos Wasel ونڈو یا ٹرے مینو میں کمرے کی اسکرین کھولیں استعمال کریں۔

QR کوڈ غلط پتہ دکھاتا ہے

پی سی کے کئی نیٹ ورک اڈاپٹر ہیں (VPN، ویرچوئل سوئیچز، موبائل ہاٹ اسپاٹ)۔ Ovos Wasel اس اڈاپٹر کا پتہ دکھاتا ہے جسے Windows عام ٹریفک کے لیے استعمال کرتا ہے۔ باقی کو منقطع یا بند کریں تاکہ کمرے کا نیٹ ورک پی سی کا مرکزی راستہ ہو، پھر کمرے کی اسکرین دوبارہ کھولیں۔

