

समस्या निवारण

- **डायग्नोस्टिक्स** (स्टार्ट मेनू में) – कमरे के पीसी की जाँच करता है: ग्राफिक्स कार्ड, मॉडल और ऑडियो।
- **लॉग** – सपोर्ट के लिए कमरे के पीसी पर रखे जाते हैं। लॉग वाक्यों की लंबाई दर्ज करते हैं, शब्द कभी नहीं।



1. इंस्टॉलर को एडमिनिस्ट्रेटर के रूप में चलाएँ, जो नियम बनाता है — या आईटी से निजी और डोमेन नेटवर्क पर इनबाउंड TCP 8760 खोलने को कहें।
2. Windows सेटिंग्स → नेटवर्क में पक्का करें कि कमरे का नेटवर्क **निजी** है, सार्वजनिक नहीं।
3. जाँचें कि फ़ोन कमरे के पीसी वाले **उसी नेटवर्क** पर हैं, मोबाइल डेटा पर नहीं।
4. गेस्ट वाई-फ़ाई अक्सर **क्लाइंट आइसोलेशन** इस्तेमाल करते हैं, जो फ़ोन को दूसरे डिवाइस तक पहुँचने से रोकता है। कमरे के नेटवर्क के लिए इसे बंद करें, या एक अलग SSID इस्तेमाल करें।
5. अगर पीसी के कई नेटवर्क हैं (VPN, वर्चुअल स्विच), तो जाँचें कि कमरे की स्क्रीन पर दिखा पता कमरे के नेटवर्क का है।

PIN कमरे की स्क्रीन पर और सेटिंग्स के एक्सेस पेज पर दिखता है। अगर आपने इसे बदला है, तो प्रतिभागियों को नया PIN इस्तेमाल करना होगा।

- लाइव पेज पर **कभी नहीं बोला गया** काउंटर देखें।



- पहले ऑडियो सुधारें: लाइन फ़ीड या पास का माइक्रोफ़ोन सबसे बेहतर है।
- अपेक्षित भाषाएँ चुनें (भाषाएँ → *केवल कुछ भाषाओं की अपेक्षा करें*)।
- नाम, पद, स्थान और संक्षिप्त रूप **शब्दावली** में जोड़ें।



वह भाषा अपेक्षित स्रोत भाषाओं में नहीं थी। या तो उसे स्रोत के रूप में चुनें, या सब कुछ पहचानने के लिए *केवल कुछ भाषाओं की अपेक्षा करें* का चुनाव हटाएँ।



- दो से चार सेकंड सामान्य है; लंबे वाक्य ज़्यादा समय लेते हैं।
- फ़ोन पकड़ने के लिए थोड़ा तेज़ होता है, फिर 20 सेकंड के बाद कतार के वाक्य छोड़ देता है और बताता है कितने।
... → **लाइव पर जाएँ** यह तुरंत करता है।
- अगर लाइव पेज पर **छोड़े गए** बढ़ता है, तो पीसी साथ नहीं दे पा रहा: कम लक्ष्य भाषाएँ इस्तेमाल करें, और जाँचें कि ग्राफ़िक्स कार्ड इस्तेमाल हो रहा है (डायग्नोस्टिक्स चलाएँ)।



अनुवाद ग्राफ़िक्स कार्ड पर एक अलग इंजन में चलता है। अगर डायग्नोस्टिक्स दिखाए कि ग्राफ़िक्स कार्ड इस्तेमाल नहीं हो रहा, तो NVIDIA ड्राइवर अपडेट करें और फिर से शुरू करें।



- यह केवल वही दिखाता है जो *पूरा ट्रांसक्रिप्ट दिखाएँ* दबाने के **बाद** कहा गया, और केवल बैठक के दौरान।
- अगर स्क्रीन कहे कि उसे «स्रोत PIN चाहिए», तो वह बिना PIN के खोली गई। उसे बंद करें और Ovvos WaseL विंडो या ट्रे मेनू में **कमरे की स्क्रीन खोलें** इस्तेमाल करें।

